

【楠翠台自治会ホームページ】に関するアンケート集計結果

1. 「ホームページ」のことは知らなかった。操作が分からないので見たことはない。 ⇒ 175 件
2. パソコン操作ができないので「ホームページ」を活用することはない。 ⇒ 84 件
3. 「ホームページ」はよく見ている。時々見る。 ⇒ 29 件
4. 「ホームページ」の管理・運用について、ご意見ご要望があれば具体にお書き下さい。<同じような意見は纏めました>

- ①ペーパーレス歓迎。URL や検索ワードを表記する方がよいのでは・・・。
- ②ホームページがあれば便利だが、担当する方の立場だと、ある方が良いのかどうか分からない。閲覧しないので必要なのかどうか分からない(このような意見が多い)
- ③HP の存在を知り直ぐに閲覧したら奇麗で予定なども見易く大変有効だと思う。これから頻繁に見たいと思うので、是非定期的に更新していただきたい。
- ④「なんすいだより」や回覧物で大方のことは分かるので見ていない。HP の必要性は感じない。楠翠台への転居を考えている人は閲覧するかも・・・。
- ⑤「なんすいだより」はパソコンファイル連携できませんか(??)
- ⑥現在はPC 操作ができずHP を見ていないが、必要が生じた際は操作を教えて貰って活用できるという安心のために、継続していただきたい。
- ⑦自治会役員を経験してから見るようになった。
- ⑧立ち上げ当初は運営要領や記載内容について班回覧等で時々案内があったが、月日の経過とともに薄らいできているようだ。もっとPR してHP は残すべきだ。自治会で運用が困難なら操作に精通している人の協力を求めることも考えるべきだ。これから、特定の人に任せることで続けるより、やれる人でやってもらうことを優先していくことだと思う。
- ⑨平成 26 年度に前年度からの申し送りでHP の話が出た時に、立ち上げることより維持することが難しいこと、できる人に任せる方式では早々に行き詰まるので慎重に考えて欲しいと意見を出した。自治会が無理をしない方向にいくべきだと思う。「なんすいだより」等の紙ベースで配布・回覧されて必要なことは情報提供されているので敢えてHP は必要だと思わない。

- ⑩会員に URL/ID や PW が周知されていない。またブログのため体系的に記載できない。多くの箇所で ID と PW を求めて使いづらい。楠台自治会は業者委託の有料 HP になっている。
- ⑪情動的要素が多いが、自治会の紹介や活動状況など親しめる内容にし、パスワード不要のオープンにする。新しい情報でなければ意味がないので刷新する。
- ⑫利用しない、利用能力がないので廃止で良い。
- ⑬折角 HP を作成したので何とか継続できないか。
- ⑭HP の存在を全く知らなかった。操作はできるので見てみる。
- ⑮HP に詳しい人を募集して管理してもらえばよい。高校生や大学生でも協力していただける人を募っては・・・？インスタみたいに写真の更新だけでもよいと思う。
- ⑯現在の HP 掲載内容は「集会所利用簿」を除き概ね紙ベースで配布・回覧されているものであるから、HP 自体の必要性をあらためて考える必要がある。
- ⑰経験上、現状の HP ならば維持更新に必要な PC 操作技術は「PC を触れる」程度で十分足りるはずなので、担当者の引き継ぎのやり方次第であると考ええる。広報文化部に PC を触れる人を入れることで容易に解決できるはず。現に、「なんすいだより」作成にも、このアンケート文書の作成にも PC が使用されているのであるから、担当者不在という現状が理解できない。(因みに「なんすいだより」作成、「ホームページ」更新を一人で担当していたが、それ自体大した作業量とは感じなかった。)
- ⑱集会所利用簿のみの更新でよいと思います。
- ⑲回覧だけでよいです。
- ⑳HP 管理ができる方、やってもいいという方がおられたら、継続したほうがよいと思う。子どもさん達の活躍や内容を含んだものになったら面白いかも・・・。
- ㉑PC 操作はできるが PC 使用の頻度が少なく、「なんすいだより」もあるためあまり見ていなかった。
- ㉒HP のことは知っているが見ることはない。
- ㉓見る者がいなければ必要ないと思う。
- ㉔HP を見たいが PC が無いので見れない。
- ㉕集会所利用簿は便利で予約する際に活用している。また「なんすいだより」を保存しなくても必要な時に HP で閲覧できるので助かっている。
- ㉖HP の存在を広報して自治会の役に立つ情報伝達手段として後世の人たちのためにも HP 活用を活性化していくことが自治会の役目だと思う。少なくとも現在利便性を共有している人たちがおられるので廃止は望まない。

他の自治会にも HP はあるが、楠翠台の自前の HP は立派なものです。

現在の HP の改善案

- ・ ID、パスワードをなくす。呼び名も検索しやすいように平仮名で「くすのきじじかい」等に改名する。
- ・ 自治会広報紙など毎回 HP を紹介し QR コードを印刷してスマホでもすぐ見れるようにする。

⑨ HP に関するアンケート回収は 40 班のうち 3 つの班が未提出
回答者数は会員の 65% でした。

HP の管理運営に関しては、掲載記事は電子ファイルで管理者宛に送信するという条件であれば引く受けるというお申し出が役員外の方 2 名からありました。プロジェクトチームで HP 管理運営に関する原案は作成しますが、9 月役員会で自治会に結論を示せるように、全役員の皆様に予めお目通しいただきたいと思っています。